



Nuestra vocación es contribuir a la mejora de la salud y la calidad de vida de las personas, así como, crear valor para la sociedad, clientes, empleados y proveedores.

## Account Manager

### PROCESO DE SELECCIÓN

**Actualmente estamos buscando un/a Account Manager para unirse a nuestro Área de Exportación y Fabricación para Terceros y en dependencia del Customer Service Manager (CSM).**

#### **FUNCIONES:**

- Responsabilidad en la preparación del Budget e informes necesarios de seguimiento de clientes (Rolling Forecast, cartera mensual y otros).
- Mantenimiento del Maestro de Clientes junto con Supply.
- Detectar nuevas oportunidades de negocio en clientes existentes y comunicarlo debidamente al CSM/Area Manager.
- Gestionar las necesidades del cliente: análisis de la gestión de la demanda (forecast y pedidos), coordinación e información de productos, seguimiento de peticiones de cliente externo e interno, etc. En caso de clientes de Contract Manufacturing: coordinación interna con áreas técnicas.
- Análisis y renegociación de las condiciones de productos ya comercializados y realizar nuevas ofertas bajo supervision del CSM
- Preparación de Facturas Proforma.
- Creación de Fichas de Producto para nuevos productos, con su correspondiente coordinación interna para la preparación de lanzamientos.
- Seguimiento diario de pedidos y coordinación con otros departamentos (Calidad, Planificación, Diseño Materiales, Expediciones, etc) y externos (transitario, autoridades, etc) para garantizar la entrega del pedido, recepcionar y dar entrada de ello en el sistema asegurando el máximo nivel de servicio.
- Supervisar toda la documentación necesaria para la expedición de la mercancía y hacer seguimiento del proceso de facturación, en clientes nacionales e internacionales.
- Participar en grupos de trabajo/proyectos que sean determinados por la Dirección en tareas transversales, representando el departamento de Export/CM.

#### **FORMACIÓN Y EXPERIENCIA REQUERIDA:**

- Estudios mínimos de CFGM/CFGS en Comercio Internacional o similar.
- Experiencia minima de 2 años en Exportación y Distribución de productos.
- Manejo nivel avanzado de SAP.
- Aportar nivel avanzado de inglés.

#### **COMPETENCIAS:**

- Orientación a resultados y al cliente, Iniciativa, capacidad de implentar mejoras.
- Capacidad analítica y organizativa, participar en la toma de decisiones.
- Dotes comunicativos, capacidad resolutive, proactividad.



**SI ESTÁS INTERESADO/A EN ESTA POSICIÓN Y CREES QUE REUNES LOS REQUISITOS, TE ANIMAMOS A QUE NOS HAGAS LLEGAR TU CURRICULUM.**

ÁREA DE PERSONAS